



CHECKLISTE 1:

Wie hoch ist Ihr Stimmbewusstsein?

Die Stimme ist ein Schlüsselreiz in der Kommunikation. Meist jedoch bleibt die große Wirkung der Stimme unbewusst. Das machen Stimme und Tonalität zu einem wichtigen Steuerungsinstrument im Unternehmen.

Wo und wann achten Sie besonders auf die Stimme? Kreuzen Sie bitte die entsprechenden Felder an:

| <input checked="" type="checkbox"/> | <i>Ich achte besonders auf die Stimme . . . :</i> | <i>Dabei ist mir ganz besonders wichtig . . . :</i> | <i>Zustand heute:</i> | <i>Konkreter Verbesserungswunsch:</i> | <i>Priorität:</i> |
|-------------------------------------|---|---|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|
| | | | | | nieder — hoch |
| | beim Präsentieren | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | am Telefon | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Verhandlungen | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Besprechungen | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | im ersten Eindruck | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | beim Delegieren | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | im Konfliktgespräch | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Beschwerden | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | am Anrufbeantworter | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Telefonwarteschleifen | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Terminvereinbarungen | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Servicehotlines | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | im Beratungsgespräch | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | beim Smalltalk | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | bei Gesprächseröffnung | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | in der Abschlussphase | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | am Empfang | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | im Sekretariat | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | am Beschwerdetelefon | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | im Feedbackgespräche | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |
| | | | ☹☹☹☹☹☹ | | □□□□□ |

Meine persönlichen Notizen:

| | Zu tun: | Priorität |
|--|---------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Meine offenen Fragen:

| | Betrifft: | Priorität |
|--|-----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Kontakt:



Arno Fischbacher, Stimmcoach, Autor und Trainer
Büro in Salzburg:
Franz-Josef-Straße 3/2, A- 5020 Salzburg

Ich freue mich auf Ihren Anruf:
+43 (662) 88 79 12

Schreiben Sie mir eine e-Mail unter arno.fischbacher@stimme.at
oder schmökern Sie im Seminar- und Coachingangebot auf: www.arno-fischbacher.com